**Чат-бот "Помощник Рособрнадзора"**

Чат-бот «Помощник Рособрнадзора» (далее – чат-бот), созданный на платформе «Сферум», с января 2025 года доступен педагогам школ из всех регионов России. С 1 марта 2025 года чат-бот стал доступен для педагогов дошкольного и среднего профессионального образования.

Данный инструмент призван помочь педагогам получить оперативные ответы на вопросы о бюрократической нагрузке. Например, по участию в мероприятиях, выходящих за рамки образовательной программы, поступающим в образовательную организацию запросам, работе с документами.

Чат-бот работает в гибридном формате: часть ответов сервис дает автоматически. Если же вопрос требует более детального рассмотрения, сообщение перенаправляется региональному эксперту для подготовки ответа. Модель работы чат-бота предусматривает контроль за решением проблем каждого конкретного педагога. Если региональный орган не смог урегулировать вопрос, тогда Рособрнадзор возьмет его на свой контроль.

Для взаимодействия с чат-ботом пользователь должен быть зарегистрирован в «Сферуме» и иметь подтвержденную роль педагога.

Чат-бот доступен по  сссылке https://me.sferum.ru/?p=vkme&chatPeerId=-226134476

**QR-код чат-бота "Помощник Рособрнадзора"**

